

# Privacy statement Kind in Balans

Kind in Balans hecht belang aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit document leest u hoe Kind in Balans omgaat met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## I. Toepassing

Dit privacy statement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Kind in Balans persoonsgegevens verwerkt:

- a) Deelnemers aan bijeenkomsten, lezingen of trainingen georganiseerd door of namens Kind in Balans
- b) Collegae, intervisanten
- c) Cliënten in het kader van consultatietrajecten in opdracht van het CCE
- d) Alle overige personen die met Kind in Balans contact opnemen of van wie Kind in Balans gegevens verwerkt

## II. Verwerking van persoonsgegevens

Kind in Balans verwerkt persoonsgegevens die:

- a) Een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of een bijeenkomst), telefonisch of digitaal (via e-mail) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens
- b) Met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners op verwijzers/ opdrachtgevers
- c) Tijdens sessies of onderzoek worden vastgelegd in schrift
- d) Tijdens een intervisie of collegiale consultatie aan bod komen

## III. Doeleinden verwerking

Kind in Balans verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a) Het uitvoeren van deskundigenonderzoek binnen de gehandicaptenzorg, de geestelijke gezondheidszorg, jeugdhulp en het (speciaal) onderwijs
- b) Het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en verstrekken van informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd
- c) Monitoring, professionalisering en verbetering van de kwaliteit van de hulpverlening

## IV. Rechtsgrond

Kind in Balans verwerkt persoonsgegevens op basis van een van de volgende rechtsgronden:

- a) Toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking
- b) Een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of een BSN te registreren
- c) Een opdracht voor consultatie via het CCE
- d) Een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst, training of workshop georganiseerd door of via Kind in Balans

## V. Verwerkers

Kind in Balans heeft voor de uitvoering van consultaties via het CCE, een verwerkersovereenkomst met het CCE gesloten, die voldoet aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

## **VI. Persoonsgegevens delen met derden**

- a) Kind in Balans deelt alleen cliëntgegevens met derden, als dat in het kader van de opdracht (bijvoorbeeld een verwijzing naar aanleiding van een consultatietraject) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is
- b) Kind in Balans deelt geen cliëntgegevens met derden voor commerciële doeleinden
- c) Cliënten hebben de mogelijkheid om geen toestemming te verlenen tot het delen van hun cliëntgegevens

## **VII. Bewaren van gegevens**

Kind in Balans bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Zij hanteert in beginsel de volgende minimale bewaartermijnen:

- a) Gegevens van deelnemers aan trainingen, workshops of lezing door of via Kind In Balans georganiseerd: mailadressen van (oud) deelnemers worden in het bestand gehouden voor een mogelijk toekomstige training, tenzij de deelnemer hiertegen bezwaar maakt,
- b) (Financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens
- c) Medische gegevens in woord en geschrift: in het geval van een consultatietraject (niet zijn een behandelovereenkomst): 2 jaar na afronding van de consultatie (gerekend vanaf het laatste contact). In het geval van een behandelovereenkomst is de praktijk verplicht de gegevens 15 jaar te bewaren, gerekend vanaf het einde van de meest recente behandelovereenkomst
- d) Gegevens van bezoekers van de website [www.kindinbalans.nl](http://www.kindinbalans.nl) worden niet geregistreerd en dus ook niet bewaard

## **VIII. Wijzigingen privacy statement**

Kind in Balans kan dit privacy statement altijd aanvullen of wijzigen. Een actuele versie van het privacy statement wordt op de website [www.kindinbalans.nl](http://www.kindinbalans.nl) gepubliceerd. Het is verstandig dit privacy statement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend met eventuele wijzigingen.

## **IX. Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht Kind in Balans te verzoeken uw cliëntgegevens in te zien, te rectificeren, te (laten) verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken

U kunt hierover contact opnemen met Kind in Balans door een e-mail te sturen naar [g.soro@kindinbalans.nl](mailto:g.soro@kindinbalans.nl)

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Kind in Balans persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Kind in Balans door een e-mail te sturen naar [g.soro@kindinbalans.nl](mailto:g.soro@kindinbalans.nl)

Kind in Balans zal er altijd naar streven om een klacht naar tevredenheid op te lossen. Mocht dit onverhoopt niet lukken, kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens

Kind in Balans  
Terracottastraat 60  
6515 DE Nijmegen  
06-233 55 106

Mevr. drs. G (Giuditta) Soro  
GZ-psycholoog BIG (09006185625)  
Kinder en Jeugdpsycholoog NIP  
Registerpsycholoog NIP/ Kinder & Jeugd